



## **Politika kvality spoločnosti Falck Fire Services a. s.**

Politika kvality je založená na uplatňovaní nasledujúcich zásad:

1. Spokojnosť zákazníka je pre spoločnosť najvyššou prioritou;
2. Spoluprácou a partnerstvom so zákazníkmi trvalo dosahovať zvyšovanie úrovne kvality našich služieb;
3. Trvalým procesom vzdelávania a informovania zamestnancov zabezpečovať, aby si zamestnanci uvedomili že každý z nich reprezentuje našu spoločnosť a svojou prácou, správaním a vystupovaním pomáha zvyšovať dôveryhodnosť a firemnú kultúru spoločnosti;
4. Dodržiavanie legislatívnych predpisov vo všetkých oblastiach vzťahujúcich sa na spoločnosť zabezpečiť fungovanie spoločnosti v rámci európskych štandardov;
5. Neustále sledovať, hodnotiť a zlepšovať efektívnosť systému manažérstva kvality v spoločnosti.

*V Bratislave, 16.07.2012*

*Ján Jeňo*  
*generálny riaditeľ FFS a.s.*