



Falck

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

Vízia spoločnosti

- byť uznávaným odborníkom v oblasti prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti na Slovensku a v Európskej únii.

Spoločnosť Falck Záchranná a. s. sa zaväzuje k najvyššej kvalite služieb poskytovania prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti, dopravnej zdravotnej služby, vzdelávania a školení odbornej aj širokej verejnosti a za každých okolností zabezpečuje, aby klienti, zákazníci a obchodní partneri mali vždy adekvátne a pozitívne skúsenosti v prostredí, kde ľudia pomáhajú ľuďom.

Poslanie spoločnosti

- poskytovanie profesionálnej záchranej zdravotnej služby osobám pri náhlej zmene zdravotného stavu, ktorá bezprostredne ohrozuje život alebo niektorú zo základných životných funkcií a bez rýchleho poskytnutia zdravotnej starostlivosti môže vážne ohroziť jej zdravie, spôsobiť neznesiteľnú bolesť alebo spôsobiť zmeny správania a konania s ohrozením seba alebo svojho okolia.

Hlavné zásady a ciele

1. Zlepšovať kvalitu poskytovanej prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti a dopravnej zdravotnej služby a neustále skvalitňovať materiálno-technické zabezpečenie.
2. Používať a využívať najmodernejšie poznatky lekárskej vedy a techniky v záchranskej zdravotníckej praxi a pri výučbe laickej prvej pomoci.
3. Vzdelávať odbornú a laickú verejnosť v oblasti urgentnej medicíny, prednemocničnej neodkladnej zdravotnej starostlivosti a prvej pomoci.
4. Dávať dôraz na prevenciu znečisťovania životného prostredia a znižovanie environmentálnej záťaže. Prijímať opatrenia vedúce k znižovaniu vzniku odpadov, implementovať technologické postupy, ktoré sú šetrné z hľadiska životného prostredia a energetickej náročnosti.
5. Uplatňovať prevenciu a efektívne dodržiavanie bezpečnostných opatrení s dôrazom na eliminovanie rizík úrazov, havárií a nehôd. Aktívne vyhľadávať potenciálne riziká a dbať na sústavnú edukáciu zamestnancov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

V Košiciach, 1.1.2018


Ing. Ivo Kripelan
Generálny riaditeľ Falck Záchranná a. s.