



Falck

Healthcare

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre zákazníkov elektronického obchodu

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytlí informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na info@falck.sk, tel: 0650 555 000. Venujte tiež pozornosť Politike ochrany osobných údajov a ďalším súvisiacim politikám a pracovným postupom zverejneným na www.falck.sk, kde nájdete množstvo užitočných informácií o spracúvaní osobných údajov v skupine Falck.



Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť Falck Healthcare a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 571 747 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@falck.com.

Aké Vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej a elektronickej spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, e-mailová adresa, telefónne číslo, historicky zakúpené produkty a služby.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva:

- a) pri plnení zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej zmluvnou stranou ste
 - na účel identifikácie klienta pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy.

Pre tieto účely je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutné na uzavretie zmluvy, ktorej predmetom je príslušné vzdelávanie a jej následné plnenie. Bez týchto údajov by sme neboli schopní túto zmluvu s Vami vôbec uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

- b) pri plnení právnych povinností na základe osobitných právnych predpisov
 - na účel dodržiavania základných zásad spracovania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetrovania

- podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení a hlásenia takéhoto porušenia jednotlivcom a orgánom, spracovávaní a odpovedania na žiadosti a sťažnosti od dotknutých osôb
 - na účel riešenia inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci
- c) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
- administrácia informácií súvisiacich so zmluvným vzťahom,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- d) na základe Vášho súhlasu
- na marketingové účely – propagáciu spoločností patriacich do skupiny Falck, propagáciu produktov spoločností patriacich do skupiny Falck a zisťovanie spokojnosti so službami spoločností patriacich do skupiny Falck

Poskytnutý súhlas na tieto účely je úplne dobrovoľný, avšak je nevyhnutný, aby ste mohli byť oslovovaní s ponukami produktov a služieb skupiny Falck. Váš slobodný súhlas, ktorý jednoznačne potvrdíte svojím podpisom môžete kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou do sídla Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založenom na súhlase pred jeho odvolaním

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny Falck, ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, audítormi, archívu a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?



Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pomíne oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe súhlasu, Vaše osobné údaje ním budú na daný účel spracúvané po dobu platnosti tohto súhlasu alebo do doby, než súhlas odvoláte.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných

systémov. V skupine Falck sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietat proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.

Súhlas so spracúvaním osobných údajov

Svojim podpisom vyjadrujem súhlas so spracúvaním mojich osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, kontaktné údaje, pohlavie, vek, historicky zakúpené produkty a služby, na obdobie 10 rokov odo dňa udelenia súhlasu, spoločnosťou Falck Healthcare a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 571 747 na marketingové účely – zasielanie ponúk a informácií propagujúcich spoločnosti patriace do skupiny Falck, produkty spoločností patriacich do skupiny Falck a zisťovanie spokojnosti so službami spoločností patriacich do skupiny Falck.

Tento súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytujem dobrovoľne a môžem ho kedykoľvek odvolať písomnou formou zaslanou do sídla spoločnosti Falck Healthcare a.s. Zároveň vyhlasujem, že všetky mnou poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a správne.

Meno a priezvisko:

Rok narodenia:

Dátum udelenia súhlasu:

Podpis:

