



Falck

Informácie o spracúvaní osobných údajov pre používateľov kontaktného formulára a infolinky

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou. Dovoľte nám preto poskytnúť Vám niekoľko informácií k tejto téme.



Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné, alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na info@falck.sk, tel: 0650 555 000. Venujte tiež pozornosť zverejnenej Politike ochrany osobných údajov, Politike informačnej bezpečnosti a ďalším súvisiacim politikám a pracovným postupom, v ktorých nájdete množstvo užitočných informácií o spracúvaní osobných údajov v skupine Falck.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť skupiny Falck, ktorej adresujete svoju správu prostredníctvom kontaktného formulára na stránke www.falck.sk, prostredníctvom mailovej pošty na adresu info@falck.sk, staznosti@falck.sk alebo prostredníctvom infolinky na telefónnom čísle 0650555000:

Falck SK a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 35 970 413
Falck Emergency a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 906 021
Falck Záchraná a.s., so sídlom: Bačíkova 7, 040 01 Košice, IČO: 35 900 130
Falck Healthcare a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 571 747
Falck Fire Services a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 36 840 343
Falck Pharma s.r.o., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 45 630 593
Falck Academy s.r.o., so sídlom: Bačíkova 7, 040 01 Košice, IČO: 44 275 986
Falck Security Services s.r.o., so sídlom: Bačíkova 7, 040 01 Košice, IČO: 50 066 919
(ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@falck.com.

Aké Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej a/alebo elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, kontaktné údaje a iné údaje uvedené vo Vašej správe, žiadosti alebo ich prílohách.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Zamestnávateľ spracúva:

- a) na základe Vašej žiadosti, teda na účel vybavenia Vašej požiadavky alebo spracovania informácie, ktorú takouto formou podávate.

Pre tento účel je poskytnutie vašich osobných údajov úplne dobrovoľné, ale je nevyhnutnou podmienkou toho, aby sme na Vašu žiadosť boli schopní reagovať a primeraným spôsobom ju vybaviť.

- b) na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, ktorými sú
 - administrácia informácií súvisiacich s prijatými požiadavkami,
 - určenie, výkon a obhajoba právnych nárokov Prevádzkovateľa.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny Falck, najmä spoločnosti Falck Emergency a.s. so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 906 021, ktorá spravuje vyššie uvedené komunikačné kanály, poskytovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívum a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.

Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?



Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu vybavenia Vašej požiadavky, resp. po dobu kým trvajú jeho oprávnené záujmy.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný alebo oprávnený uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. V skupine Falck sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávania osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Na základe písomnej žiadosti ste oprávnený (i) požadovať prístup k Vaším osobným údajom, (ii) žiadať opravu Vašich osobných údajov, (iii) žiadať o výmaz Vašich osobných údajov, (iv) požadovať obmedzenie spracúvania, (v) namietať proti spracúvaniu, (vi) požadovať prenos Vašich osobných údajov a (vii) podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, Bratislava.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania.