



Falck

Healthcare

Informácie o spracúvaní osobných údajov pri prevádzkovaní elektronického obchodu

v súlade s ustanovením čl. 13 Nariadenia o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (GDPR)



Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité a ich ochrana je pre nás úplnou samozrejmosťou, preto by sme Vám radi poskytli informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Ak Vám po prečítaní tohto dokumentu bude čokoľvek nejasné, alebo si nebudete niečím istí, radi Vám ktorýkoľvek pojem alebo časť tohto dokumentu vysvetlíme. Neváhajte nás teda kedykoľvek kontaktovať na info@falck.sk, tel: 0650 555 000. Venujte tiež pozornosť Vyhláseniu o ochrane osobných údajov a ďalším súvisiacim dokumentom zverejneným na www.falck.sk, kde nájdete množstvo užitočných informácií o spracúvaní osobných údajov v skupine Falck.

Kto spracúva Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje ako prevádzkovateľ spracúva spoločnosť Falck Healthcare a.s., so sídlom: Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava, IČO: 44 571 747 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“).

Osobu zodpovednú za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na ich riadne spracúvanie, môžete kedykoľvek kontaktovať elektronicky na adrese dpo@falck.com.

Áké Vaše osobné údaje spracúvame?

Prevádzkovateľ o Vás v papierovej a/alebo elektronickej forme spracúva najmä tieto údaje: meno, priezvisko, fakturačná a dodacia adresa, údaje o realizácii platby, e-mailová adresa, telefónne číslo, historicky zakúpené produkty a služby.

Na aký účel a na akom právnom základe spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje?

Poskytnutie vašich osobných údajov je nevyhnutné na uzatvorenie kúpnej zmluvy prostredníctvom elektronického obchodu prevádzkovaného spoločnosťou Falck Healthcare a.s. Bez týchto údajov by sme neboli schopní kúpnu zmluvu s Vami uzavrieť a plniť z nej vyplývajúce práva a povinnosti.

Vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu Prevádzkovateľ spracúva z týchto dôvodov:

- a) spracúvanie je nevyhnutné na plnenie kúpnej zmluvy, ktorej zmluvnou stranou ste alebo, aby sa na základe Vašej žiadosti vykonal opatrenia pred uzatvorením kúpnej zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
 - na účel Vašej identifikácie pri uzatvorení, plnení a ukončení tejto zmluvy,
 - na účel plnenia zmluvných záväzkov Prevádzkovateľa vyplývajúcich mu z tejto zmluvy,
 - na účel administrácie informácií súvisiacich s touto zmluvou,
 - na účel na účel preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov Prevádzkovateľa.
- b) spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä
 - pri plnení povinností vyplývajúcich z daňových predpisov a predpisov o účtovníctve,
 - pri plnení povinností súvisiacich s hlásením bezpečnostných porušení jednotlivcom a orgánom,
 - pri plnení povinností súvisiacich s riešením inšpekcií a žiadostí orgánov verejnej moci,
 - pri plnení povinností súvisiacich so spracovávaním a odpovedaním na žiadosti a sťažnosti dotknutých osôb.

- c) spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorými sú
 - dodržiavanie základných zásad spracúvania osobných údajov, implementácie a udržiavania technických a organizačných bezpečnostných opatrení vrátane, ale nie výlučne, na predchádzanie neoprávnenému prístupu k systémom a informáciám, vyšetovania podozrivých alebo známych bezpečnostných porušení,
 - predchádzanie podvodom a ochrana pred zneužitím služieb,
 - transfer osobných údajov v rámci skupiny podnikov na vnútorné administratívne účely,
 - priamy marketing.

Budú Vaše osobné údaje poskytované iným príjemcom?

Vaše osobné údaje môžu byť sprístupnené iným spoločnostiam skupiny Falck, doručovateľom alebo poštovému podniku, ďalej poskytovateľom IT služieb, advokátom, auditorom, archívum a ďalším osobám, ktoré Prevádzkovateľovi poskytujú služby a s ktorými má uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov.



Budú Vaše osobné údaje prenášané do tretích krajín?

Prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín nie je zamýšľaný.

Ako dlho budú Vaše osobné údaje na tento účel spracúvané?

Vaše osobné údaje uchováva Prevádzkovateľ po dobu trvania Vášho zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom a po jeho ukončení do vysporiadania všetkých záväzkov plynúcich z neho či súvisiacich s ním, prípadne do doby kým pominie oprávnený záujem Prevádzkovateľa na ich spracúvaní.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikuje Prevádzkovateľ princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej je povinný uchovávať osobné údaje, okamžite Vaše osobné údaje anonymizuje z databáz a informačných systémov. V skupine Falck sú nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávaní osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nie sú držané dlhšie, než je Prevádzkovateľ oprávnený alebo povinný.

Aké sú Vaše práva v súvislosti s týmto spracúvaním?

Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch (najmä GDPR) máte ako dotknutá osoba právo

- a) *požadovať prístup k Vaším osobným údajom*, teda právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame;
- b) *žiadať opravu Vašich osobných údajov*, ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne. Bezodkladne nás, prosíme, v týchto prípadoch kontaktujte, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili;
- c) *žiadať o vymazanie Vašich osobných údajov alebo požadovať obmedzenie spracúvania*, avšak výlučne v prípadoch, v ktorých to pripúšťajú všeobecne záväzné právne predpisy.

Máte právo kedykoľvek odmietnuť spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu – v takom prípade sa osobné údaje na tieto účely ďalej nesmú spracúvať.

Ak spracúvame Vaše osobné údaje na zabezpečenie našich oprávnených záujmov, môžete toto spracúvanie namietat; v takom prípade môžeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, len ak preukážeme existenciu nevyhnutných oprávnených dôvodov, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo ak sú tieto údaje potrebné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Svoje práva dotknutej osoby si môžete uplatniť písomne zaslaním žiadosti na adresu Galvániho 7/D, 821 04 Bratislava alebo elektronicky prostredníctvom formulára dostupného na webovom sídle Prevádzkovateľa www.falck.sk.

Ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia. Dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12 v Bratislave.

Dochádza pri spracúvaní Vašich osobných údajov k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania?

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov nedochádza k rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú, alebo Vás podobne významne ovplyvňujú. Prevádzkovateľ môže Vaše osobné údaje, najmä osobné údaje týkajúce sa historicky zakúpených produktov a služieb, podrobiť profilovaniu s cieľom adresnejšie Vás osloviť s ponukami produktov a služieb skupiny Falck.